

# PROCEDURE DE RETOUR

- 1.** Imprimez et remplissez la page « Bordereau de Service » de ce document.  
Assurez-vous que les informations soient correctes et lisibles.
- 2.** Imprimez le Bon de Commande Testoon relatif à la prestation de service à réaliser.
- 3.** Préparez l'appareil selon les indications présentes dans la page « Bordereau de Service » de ce document.
- 4.** Joignez le Bordereau de Service complété et la copie du bon de commande avec l'appareil dans un carton.  
Assurez-vous de bien protéger le matériel avec du calage.
- 5.** Imprimez l'étiquette UPS en cliquant sur « Récupérer votre étiquette » depuis l'e-mail reçu le jour de la validation de votre commande (en fin d'après-midi), et collez-la sur le carton.
- 6.** Appelez UPS au 0821 233 877\*, pour demander le passage du livreur à la date que vous souhaitez.
- 7.** Quand le livreur passe il n'a plus qu'à scanner l'étiquette, vous pourrez alors suivre le colis jusqu'à son arrivée chez le prestataire de service.
- 8.** Vous recevrez votre appareil accompagné des documents liés à la prestation commandée dans les plus brefs délais.

*\*(0.12 EUR/min + surcoût éventuels selon opérateur)*

# BORDEREAU DE SERVICE

A REMPLIR	POUR LE PRESTATAIRE
<p><b>Bon de commande ou Facture Testoon n° :</b></p> <p><b>Client :</b></p> <p><b>Appareil(s) et Numéro(s) de série :</b></p> <p>    Marque(s) + Référence(s) :</p> <p>    Numéro(s) de série(s) :</p> <p><b>Matériel à fournir :</b></p> <p><b>Adresse de retour souhaitée :</b></p> <p>Société : _____</p> <p>Nom : _____</p> <p>Rue : _____</p> <p>Code postal : _____</p> <p>Ville : _____</p> <p>Téléphone : _____</p> <p>E-mail : _____</p>	<p><b>Merci d'effectuer, contre la présentation de ce bordereau accompagné d'un bon de commande ou facture Testoon, la prestation de service Référence :</b></p>

**Note :** La production de ce bordereau accompagnée du bon de commande Testoon, indique que la prestation a été prépayée. Ce bordereau est à usage unique. La prestation est effectuée après vérification de sa validité auprès de Testoon.  
Aucun remboursement ne peut être effectué sur ce bordereau ni par Testoon, ni par le prestataire de service. Validité de ce bordereau : 90 jours après la date du Bon de Commande Testoon.